



Når skaden er sket



HVAD KAN FOA HJÆLPE DIG MED?

I forbindelse med at du nu har fået anmeldt en arbejdsskade kan FOA Nordjylland tilbyde dig hjælp til at køre din sag.

Hvad kan FOA Nordjylland så hjælpe dig med?

- Køre arbejdsskadesager. Det vil sige udfyldelse af spørgeskemaer fra forsikringsselskabet og/eller Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, anke af afgørelser m.m.
- Vejledning om sygedagpenge, revalidering, fleksjob og pension samt anke af afgørelser såfremt der er grundlag herfor.

Eftersom FOA Nordjylland har andre arbejdsskadesager, skal du kontakte os for at aftale en tid, hvis du ønsker en personlig samtale. Alt i sagen foregår i tæt samarbejde med dig.

Spørgeskemaer

Du vil sandsynligvis modtage et eller flere spørgeskemaer fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, og derfor anbefales det, at du retter henvendelse til FOA Nordjylland, da er det vigtigt at spørgeskemaerne udfyldes korrekt. Det gælder specielt i forhold til det første spørgeskema fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Fuldmagter

For at FOA Nordjylland kan hjælpe dig bedst muligt, bedes du udfylde vedlagte fuldmagter og sende dem retur til os.

Du kan til enhver tid ophæve fuldmagterne ved at meddele dette til de instanser, der behandler sagen.

FOA fuldmagt/samtykkeerklæring

Denne fuldmagt bruger vi f.eks. til at indhente akter fra din arbejdsgiver omkring skaden eller oplysninger fra din egen læge. Vi indhenter kun akter efter forudgående aftale med dig, og de akter vi i givet fald indhenter, er til brug for behandlingen af din arbejdsskadesag.

I forbindelse med evt. indhentelse af akter fra din egen læge, indhenter vi normalt det, vi kalder for en fuld journal og det vil sige, at vi indhenter alt i din journal. Dette er en praksis, som forbundet har bedt os gøre, da de skal have adgang til alle oplysninger, hvis de skal vurdere din sag overfor AES, Ankestyrelsen, andre myndigheder eller arbejdsgiver. Men igen gør det sig gældende, at vi kun indhenter oplysninger efter aftale med dig.

Fuldmagt til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)

Denne skal vi bruge for at være dig behjælpelig med din arbejdsskadesag, eksempelvis så vi kan se hvad AES har liggende af oplysninger i sagen. Vi kan herefter være behjælpelig med besvarelse af spørgeskemaer samt med at anke afgørelser m.m.

Fuldmagt til Ankestyrelsen

Som en del af vores standardprocedure i arbejdsskadesager, indhenter vi alle de fuldmagter, som vi kunne få brug for. Fuldmagten skal vi kun bruges, hvis du og vi bliver enige om at anke en afgørelse senere.

Vigtigt

Når du modtager afgørelser, af en hver art, angående din sag, er det vigtigt du retter henvendelse til FOA Nordjylland, eftersom vi har haft sager, hvor vi ikke er blevet orienteret fra f. eks Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, om der er truffet afgørelse i en sag. Det har bevirket, at ankefristen er blevet overskredet, og i de situationer kan vi ikke anke en afgørelse.

FOA Nordjylland tager ingen beslutning om en afgørelse skal ankes eller ej, det vil kun kunne ske i samarbejde med dig. Du er derfor også selv forpligtiget til at reagere over for FOA Nordjylland inden for ankefristen som er 4 uger fra afgørelsestedspunktet (datoen for afgørelsen er Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings brevdato), hvis du ønsker at afgørelsen skal ankes.

Du skal endvidere være opmærksom på, at der gælder særlige frister for udløb af ankefristen og du kan læse mere herom på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside på www.aes.dk

Hjælp fra FOAs forbund i København

I visse situationer vurderer vi, at der kan være grundlag for at sende en sag til forbundet med henblik på at få deres vurdering af sagen. Forbundet kan vurdere og komme med anbefalinger, men normalt er deres hovedfunktion at undersøge, om der kan/skal foretages yderligere vurderinger i sagen. I den forbindelse forbundet sende sagen til vurdering ved en ekstern lægekonsulent og/eller overgive sagen til vurdering ved advokat.

Sidstnævnte opgave udføres af forbundets arbejdsskadeadvokater eller andet eksternt advokatfirma.

Hvis det vurderes, at sagen skal videreføres via advokat, så foregår det således, at alle sagens akter tilgår advokaten, som så overtager den videre behandling, dog er FOA Nordjylland bindeled mellem dig og advokaten.

Enkelte sager vurderes i retten

I enkelte sager er det nødvendigt at udtage stævning mod f.eks. arbejdsgiver, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring eller Ankestyrelsen. Når der typisk udtages stævning er det med henblik på, at vi ønsker en retslig vurdering af sagen. I nogle situationer kommer sagerne også til behandling i by- eller landsretten. En evt. erstatning tilgår medlemmet.

Hvilke udgifter betaler FOA ikke

Nogle medlemmer vælger at tage sig en advokat selv og evt. udgifter dertil betaler FOA Nordjylland IKKE. Du bør dog være opmærksom på, at en advokat normalt vil tage et startgebyr og herefter afregnes sagens omkostninger for den forbrugte tid. Forskellen er, at hvis FOA finder grundlag for at føre en sag via advokat, så betaler FOA alle omkostninger og en evt. erstatning tilfalder dig.

For god ordens skyld gøres du opmærksom på, at vurderingen af, om en sag egner sig til videreførelse ved advokat, træffes af forbundet, idet de også betaler samtlige udgifter til sagen.

FOA skal handle ansvarligt

Baggrunden for at sagerne ikke bare sendes

videre til advokat skyldes, at der skal være tale om en sag der egner sig til en juridisk behandling. Udgifterne til en arbejdsskadesag, som føres via advokat, ligger typisk mellem 10.000 – 50.000 kr. Nu kan et ødelagt helbred ikke gøres op i penge, men fra FOAs side er vi nødsaget til at handle ansvarligt. Det betyder, at forbundet kun sender en sag til advokat, hvis forhøjelsen af en given erstatning står i forhold til de udgifter som FOA skal dække til advokathonorar.

Ret til retshjælpsdækning

Nogle kan have en indboforsikring eller anden forsikring som giver adgang til en retshjælpsdækning, så hvis du ønsker dette undersøgt, så skal du kontakte dit forsikringsselskab, inden du tager kontakt til en advokat.

Det kan også forekomme, at vi har praktikanter som kan blive inddraget i sagen, men sker dette, så er de omfattet af tavshedspligt, ligesom de arbejder under supervision af den der sagsbehandler din sag her i FOA Nordjylland.

Behandling af sagsakter.

Alle sagsakter som vi har, behandles jf. persondatalovens bestemmelser.

Erstatninger og behandlingsudgifter.

En forudsætning for evt. erstatning og dækning af behandlingsudgifter er, at arbejdsskaden anerkendes. Vi anbefaler kraftigt, at alle arbejdsskader anmeldes, idet der kan være arbejdsskader som måske ligger i en gråzone.

Anerkendelse ikke lig med erstatning

Selvom Arbejdsmarkedets Erhvervssikring anerkender arbejdsskaden, er det ikke ensbetydende med, at der udbetales en erstatning.

Gem altid dine kvitteringer

I visse situationer kan man også få dækket behandlingsudgifter, såsom behandlinger ved fysioterapeut, kiropraktor, medicinske udgifter m.v. Behandlingerne skal være omfattet af den offentlige sygesikring. Du skal derfor sørge for at gemme dine kvitteringer.

Hovedreglen er, at behandlingsudgifter dækkes så længe de har helbredende effekt og hvis man taler om fysioterapeut- og/eller kiropraktorbehandlinger, så kan man normalt få dækket omkring 10 – 20 behandlinger. Behandlinger der strækker sig ud over dette, betragtes normalt som værende af vedligeholdelsesmæssig karakter. Du kan læse mere om dækning af behandlingsudgifter, beløb og ydelser på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside www.aes.dk under Vejledninger/ Vejledninger om behandlingsudgifter, beløb og ydelser.

Hvis du er medlem af Sygeforsikringen Danmark, så trækkes dit tilskud fra det som forsikringsselskabet udbetaler.

Hvis du har transportudgifter til behandling, kan disse også søges dækket.

Ménerstatning

For at få udbetalt en ménerstatning, skal du have et mén på minimum 5%. Ménprocenten fastsættes af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Ménerstatningen er en engangsydelse og ydes til dækning af de forventede udgifter man har til f.eks. fysioterapeutbehandlinger og medicinudgifter.

Ménerstatningen nedsættes/gradueres for de personer, der er fyldt 40 år. Dette betyder, at hvis du har fået udmeldt en ménprocent på 10% og er på afgørelsestidspunktet 34 år, så er erstatningen det fulde beløb svarende til de 10%, hvorimod hvis man er fyldt 48 år, så er erstatningen på de 10% sænket.

Dette fremgår også af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring vejledning der udsendes sammen med afgørelsen.

Erhvervsevnetabserstatning

For at få udbetalt en erhvervsevnetabserstatning, skal der være tale om at din erhvervsevne er nedsat med minimum 15%. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring afgør, om der er tale om et erhvervsevnetab, og hvor stort det er.

Hvis der er tale om et erhvervsevnetab, kan der ydes erstatning, hvis man f.eks. er på sygedagpenge, revalideres, kommer i fleksjob eller bliver tilkendt en førtidspension. Der kan også ydes erstatning for erhvervsevnetab, hvis man fortsætter i sit nuværende arbejde, men har en lønnedgang, som skyldes arbejdsskaden.

Erstatningen kan ydes som en engangsydelse eller som en løbende ydelse, til man opnår den offentlige pensionsalder.

Kreditorbeskyttelse af eventuelt erstatning

Du har mulighed for at beskytte eventuelt godtgørelse for varigt mén, erstatning for tab af erhvervsevne og renter mod eventuelle kreditorer eller ved skilsmisse. Det gør du ved at kontakte din bank og bede dem oprette en ny konto, der er kreditorbeskyttet. Hvis du ønsker eventuel erstatning indsat på en kreditorbeskyttet konto, skal du sørge for at oplyse din arbejdsgivers forsikringsselskab og hvis din arbejdsskade er en arbejdsbetinget lidelse, skal du kontakte Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, og oplyse registrerings- og kontonummer, en eventuel erstatning skal overføres til.

Beskyttelsen bortfalder dog, hvis du indsætter andre beløb på kontoen.

Ønsker du mere information om, hvad det betyder at have en kreditorbeskyttet konto, skal du kontakte din bank.

Anke

Der er mulighed for at anke afgørelserne til Ankestyrelsen. Ankefristen er 4 uger fra skadelidte modtager afgørelsen, og det er meget vigtigt, at ankefristen overholdes. De nærmere forhold herfor fremgår også af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelser.

Hvis man anker en afgørelse, kan Ankestyrelsen træffe en afgørelse, som gør at erstatningen bliver mindre, hvis det vurderes, at den ikke kan anerkendes.

Ankestyrelsen er ikke bundet af, hvad der bliver klaget over. Derfor kan Ankestyrelsen behandle andre delafgørelser af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings samlede afgørelse.

Eksempel:

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har truffet en samlet afgørelse omkring anerkendelse, mén og erhvervsevnetab. FOA anker, efter aftale med dig, over ménets størrelse. Vi begrundet klagen med, at vi mener, at ménet er sat for lavt. Ankestyrelsen behandler anken og træffer en afgørelse om, at arbejdsskaden slet ikke kan anerkendes og dermed bortfalder retten til at modtage ménerstatningen. Praksis i arbejdsskadesager har til dato været, at hvis man først har modtaget erstatningen,

så kræves erstatningen ikke betalt tilbage, eftersom du har modtaget pengene i god tro og forsikringsselskabet også har vurderet, at du ville være berettiget til erstatningen.

Vi har til dato ikke set dette ske, men muligheden foreligger. Du kan i øvrigt læse mere herom på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside. Kig under skadesager/ arbejdsskader efter 1. januar 2004 og tjek dine muligheder for at klage her:

Speciallægeundersøgelser

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring indkalder dig måske til en eller flere speciallægeundersøgelser for at få fastsat evt. mén og erhvervsevnetab.

De udgifter, du har i forbindelse med transport og evt. daglønstab, betales af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Dette står nærmere beskrevet i indkaldelsesbrevet.

Sygemelding

Hvis du er sygemeldt på grund af en anmeldt arbejdsskade og evt. står for at blive opsagt fra dit arbejde, bør du forinden rette henvendelse til FOA Nordjylland, da der kan være specielle ting, du bør være opmærksom på.

Sygedagpenge

Hvis du fratræder din stilling grundet sygdom, har du mulighed for at ansøge om sygedagpenge på sygedagpengekontoret i din bopælskommune.

I henhold til sygedagpengeloven skal en sagsbehandler fra sygedagpengekontoret kontakte dig senest efter 8 ugers sygdom og herefter ca. hver 4. uge. Reglerne om opfølgning fastsættes af dit jobcenter. Dette er med henblik på at finde ud af, om du har mulighed for at komme i arbejde igen inden for dit nuværende fagområde, eller om du evt. skal revalideres til et andet fag.

Heltidsulykkesforsikring

Har du anmeldt en arbejdsulykke, og har du en heltidsulykkesforsikring, så anbefales du at anmelde dette til dit forsikringsselskab, idet du måske kan være berettiget til en godtgørelse derfra.

PenSam

Hvis du bliver opsagt og fratræder din stilling grundet sygdom, kan det have konsekvenser for dig, og du bør derfor kontakte PenSam for at undersøge, hvordan du står i forhold til din pensionsordning.



Marts 2025



Kontaktoplysninger Arbejdsfællesskabet - arbejdsmiljø

Leif Vestbjerg-Nielsen
Politisk ansvarlig

Kamilla Harbo
Socialrådgiver

Tommy Ahrensberg
Arbejdsskadesagsbehandler

E-mail: nordjylland@foa.dk

Telefon: 4697 2900

FOA
NORDJYLLAND

FOA

SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN

Rendsburggade 6,
9000 Aalborg

Sydhavnsvej 13, 1.
7700 Thisted

Tlf. 4697 2900
nordjylland@foa.dk
www.foa.dk/nordjylland
www.facebook.com/FoaNordjylland

Telefontider i FOA Nordjylland

Mandag – tirsdag	kl. 09.00 – 15.00
Onsdag	kl. 09.00 – 15.00
Torsdag	kl. 09.00 – 17.00
Fredag	kl. 09.00 – 14.00

Åbningstider

Mandag – tirsdag	kl. 08.00 – 15.00
Onsdag	kl. 08.00 – 15.00
Torsdag	kl. 13.00 – 17.00
Fredag	kl. 08.00 – 14.00

Navn på sagsbehandler _____

Jobcenteret _____

PenSam _____